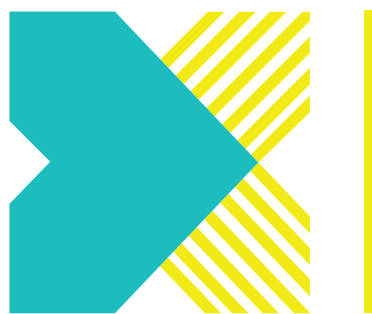


Keurmerk  Nederland



Het keurmerk
'Schoonmaken is een Vak!'



SCHOONMAKEN IS EEN VAK

SIEV

MKB BRANCHEVERENIGING SCHOONMAAK





Hieronder wordt u uitgelegd wat het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' inhoud, hoe het tot stand gekomen is, wat de meest gestelde vragen zijn en hoe u het kunt behalen.

De vereniging 'Schoonmaken is een Vak!' is eind 2012 opgericht en had als één van de eerste doelstellingen een eigen keurmerk in het leven te roepen. Dit om bedrijven in de schoonmaakbranche de mogelijkheid te geven zich positief en transparant te onderscheiden van minder presterende branchegenoten. In nauw overleg met Keurmerk Nederland is het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' tot stand gekomen.

Kernbegrippen binnen het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' zijn:

- 'kwaliteit'
- 'voldoen aan wetgeving en CAO'
- 'voldoen aan de code verantwoord marktgedrag'
- 'werken met opgeleid personeel'
- 'goede arbeidsomstandigheden'
- 'zorg voor het milieu'.

Het keurmerk wordt bij bedrijven ter plaatse getoetst door de inspecteurs van Keurmerk Nederland. De keurmerkcommissie met daarin vertegenwoordigers van SieV!, Keurmerk Nederland en de sector houdt onafhankelijk toezicht op het proces van inspectie, keurmerkuitgifte en -registratie.

In de schoonmaakbranche is de laatste jaren veel gebeurd. Kritiek van buitenstaanders bracht veel in beweging. Inspectiediensten van de overheid volgen de sector nauwgezet. Branche-organisaties voor de schoonmaaksector proberen daar antwoorden op te geven. Het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' is een resultaat van deze ontwikkelingen. Het geeft antwoord op veel kritische vragen die op-

drachtgevers aan de bedrijven in de schoonmaakbranche stellen.

De keurmerkeisen van 'Schoonmaken is een Vak!' in een notendop

De keurmerkeisen zijn verdeelt in zes onderwerpen, waarbij per onderwerp een aantal deelvragen/-keurmerkeisen geformuleerd zijn. Aanvullend is er voor de groothandel in schoonmaakartikelen, de glazenwasserij en het NEN 4400 certificaat een groep vragen geformuleerd. Een aantal vragen moeten voor toekenning van het keurmerk positief worden beantwoord, de overige vragen vormen samen een keuzepakket, waarbij een minimale score vereist is.

1. Organisatie

Hierbij zal de inspecteur onder andere controleren of de werkzaamheden in de praktijk overeenkomen met de inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Ook het uitdragen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag is een keurmerkeis.

2. Financieel

De driehoeksverhouding urenregistratie / factuur / verloning is onder andere een punt van onderzoek. Natuurlijk kan er in uw situatie bijvoorbeeld sprake zijn van aangenomen werk. Keurmerk Nederland werkt met inspecteurs die jarenlange branche ervaring hebben: u mag verwachten dat hij uw praktijk en uw administratie goed kan koppelen aan de keurmerkeisen. Andere eisen betreffen de afdracht van de BTW en loonbelastingen.



SCHOONMAKEN IS EEN VAK

SIEV

MKB BRANCHEVERENIGING SCHOONMAAK



3. Transparante dienstverlening

Het proces van klantvraag tot geleverde dienst is het onderwerp. De keurmerkeisen gaan bijvoorbeeld over duidelijke omschrijvingen in offertes, correct opgestelde facturen en het klachtenbeleid.

4. Personeel

Over diverse vragen verdeeld, treft u eisen aan als 'zijn bedrijfseigen huisregels vastgelegd en gecommuniceerd? Wordt de CAO schoonmaak gevolgd?' Dit laatste wordt bijvoorbeeld gecheckt door enkele loonstroken te beoordelen.

5. Veiligheidsvoorschriften

In enkele vragen wordt getoetst of uw bedrijf - in grote lijnen - voldoet aan de basiseisen van de arboret. Eén van de belangrijkste keurmerkeisen van dit onderwerp betreft de Risico Inventarisatie & Evaluatie. De praktijk leert dat bedrijven met een VCA-certificaat hier soms een stuk huiswerk hebben.

6. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Enkele vragen betreffen het maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarmee bedrijven naar keuze aan de slag kunnen.

Een tweetal aanvullende groepen vragen zijn speciaal opgenomen voor de groothandel in schoonmaakartikelen en de glazenwasserij. Voor beide takken van sport zijn een aantal specifieke vragen geformuleerd, waaruit het onderscheidend vermogen van deze bedrijven aangetoond kan worden.

De meest gestelde vragen

Dat het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' voorziet in een behoefte is duidelijk. Inmiddels zijn ongeveer 200 bedrijven aangesloten bij 'Schoonmaken is een Vak!'. En er komen dagelijks vragen over het keurmerk bij het secretariaat van de vereniging SieV! en bij Keurmerk Nederland binnen. Om de sector optimaal te informeren, hier een samenvatting van de meest gestelde vragen.

A. Waar gaat de inspectie over?

Over uw bedrijf; de administratie, de CAO-naleving, de personeelsdossiers, de schoonmaakmiddelen, het magazijn enz. De inspectie wordt uitgevoerd aan de hand van de geformuleerde keurmerkeisen verwoord in bijvoorbeeld document 'SIEV-keurmerkeisen 2016-4'

B. Wat heb ik aan het keurmerk?

Met het behalen van dit keurmerk onderscheid uw bedrijf zich ten opzichte van de concurrenten. U voldoet objectief aantoonbaar aan allerlei kritische punten waarop opdrachtgevers u beoordelen en aan diverse wet- en regelgeving. Opdrachtgevers selecteren op deze criteria en u toont aan dat uw bedrijf tot de vooraanstaande bedrijven in uw branche wil behoren. Dat levert omzet op: ook uw klanten willen delen in succes. Ook voor aanbestedingen is het van belang het keurmerk te bezitten.

C. Hoe lang is het keurmerkcertificaat 'Schoonmaken is een Vak!' geldig als mijn bedrijf dat behaalt?

Het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' is 2 jaar geldig na de dag van afgifte.

D. Wat zijn de kosten voor het behalen van het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!'?

- o <5 werknemers: € 450,-
- o 5-25 werknemers: € 575,-
- o 26-50 werknemers: € 725,-
- o 51-100 werknemers: € 925,-
- o >100 werknemers: € 1.395,-

E. Wat mag ik verwachten van een keurmerkinspectie?

Op de inspectiedatum die u met Keurmerk Nederland heeft afgesproken kunt u de inspecteur op de aangegeven tijd verwachten. Hij zal dan de keurmerkeisen punt voor punt met u doorlopen, waarbij u de bewijsvoering bij de hand dient te hebben.

Over de invulling van de bewijsvoering mag u discussiëren met de inspecteur... echter de vragen en daarmee de gevraagde antwoorden zijn duidelijk geformuleerd. Als de inspectie een goed verloop heeft, wordt u na afloop van de inspectie het keurmerk uitgereikt en vindt registratie plaats op de site www.keurmerkregister.com.

Mochten er onvolkomenheden geconstateerd worden dan zal de inspecteur u vragen de bewijsvoering van 'herstel' te mailen, waarna het keurmerk alsnog toegestuurd zal worden.

F. Moet je ook lid zijn van de vereniging SieV! om het keurmerk te behalen?

Ja, dit is verplicht.





G. Is de NEN 4400 keuring bij de inspectie inbegrepen?

Nee, maar de belangrijkste inspectiepunten voor de NEN 4400 certificering komen aan bod bij de inspectie voor het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!'.

H. Is het mogelijk dat ik het keurmerk niet behaal?

Ja, dit is zeker mogelijk. Een goede voorbereiding op de keurmerkinspectie is daarom noodzakelijk. Zorg dat u de bewijsvoering op de keurmerkeisen paraat hebt (fysiek en/of digitaal). Neem bij twijfel contact op met het kantoor van Keurmerk Nederland of met de ingeplande inspecteur. Het telefoonnummer van de inspecteur vindt u in de emailbevestiging van de inspectie.

I. Hoe bereid ik de Risico Inventarisatie & Evaluatie voor?

Door te zorgen dat u een passende RI&E beschikbaar hebt. Dit kan door objectrie's van de RAS in te vullen, maar ook door een RIE van Rie.nl te downloaden. Andere opties zijn de arbodienst deze te laten uitvoeren of zelf een Word-document op te stellen.

J. Mag ik andere keurmerken voeren naast het keurmerk Schoonmaken is een Vak!?

Dit is geen bezwaar - het is soms zelfs aan te raden - omdat u zich dan des te meer onderscheid van uw concurrent. Het geeft uw klant het vertrouwen dat uw bedrijf een kwaliteitsbedrijf is.

K. Hebben aangesloten bedrijven recht op ledenvoordeel?

Ja, de inkoopcommissie van SieV! Heeft op tal van terreinen ledenvoordelen bedongen. Het betreft hier onder andere opleidingen, verzekeringen, juridische adviezen en groothandelsartikelen.

L. Helpt dit keurmerk de omzet te verhogen?

Ja, mits u het ook commercieel gebruikt en uitdraagt op uw site, email, offertes, vervoersmiddelen etc.

M. Kan ik ook netwerken met andere bedrijven?

Ja aangesloten bedrijven kunnen via het afgesloten platform siev.info netwerken. Ook is dit mogelijk op de ledenvergaderingen.

N. Word ik ook centraal geregistreerd wanneer ik het keurmerk behaal?

Ja, na uitreiking van het keurmerk vindt registratie plaats op de site www.keurmerkregister.com.

O. Hoe verhoudt dit keurmerk zich wat betreft de kosten ten opzichte van andere keurmerken?

Het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak' is buitengewoon scherp geprijsd. Een keurmerkinspectie en een websiteregistratie behoeven namelijk geen duizenden euro's te kosten.

P. Kan het keurmerk ook weer ingetrokken worden?

Ja, wanneer de klachtencommissie van Keurmerk Nederland gegronde klachten over de keurmerkhouders ontvangt of op andere wijze malversaties aan het licht komen, kan het keurmerk per omgaande ingetrokken worden. Dit zal altijd in nauw overleg met de vereniging SieV! plaatsvinden onder toezicht van de Raad van Toezicht. Bij faillissement of bedrijfsbeëindiging wordt het keurmerk ook ingetrokken.

Q. Is het keurmerk gelijkwaardig aan andere keurmerken in de branche?

Ja, gelijkwaardig, maar met toegevoegde aandachtspunten. Het keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' bevat ook eisen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en de omgang met het milieu.

Ik heb interesse om dit keurmerk 'Schoonmaken is een Vak!' te gaan behalen, hoe nu verder?

1. Download de keurmerkeisen van de site www.keurmerkregister.com;
2. Controleer of u aan de keurmerkeisen voldoet en onderneem waar nodig actie;
3. Vraag wanneer u daar klaar voor bent de inspectie aan bij Keurmerk Nederland info@keurmerkneland.com;

In overleg met u wordt een inspectiedatum afgesproken welke per mail door Keurmerk Nederland bevestigd wordt. Daarna ontvangt u per mail de factuur en betaalt u deze. U hebt op de inspectiedatum alle bewijsvoering (per vraag) gereed, dit maakt de inspectie eenvoudiger. Bij een positief verloop van de inspectie wordt u na afloop door de inspecteur het keurmerk uitgereikt.

Gebruik het keurmerk daarna door het op uw site te vermelden en uit te dragen in bijvoorbeeld offertes.

Contactgegevens Keurmerk Nederland

Papland 19j, 4206 CK, Gorinchem
Voor direct contact 06-25034971
E-mail: info@keurmerkneland.com,
internet: www.keurmerkneland.com
btwnummer: NL851472072B01